



## Herzlichen Glückwunsch, Du hast Dein neues Traumbett gefunden!





Noch ein wenig Geduld und schon bald kommst  
Du in den Genuß von traumhaften Schlaf. Damit die  
Lieferung Deines Bettes reibungslos verläuft, bitten  
wir Dich zu **überprüfen, ob Dein Bett problemlos in  
Dein Schlafzimmer transportiert werden kann.**

Die Schritte in diesem Dokument helfen Dir dabei.

Hast Du Fragen?

Dann wende Dich an unseren Kundenservice.

# Inhalt

-  Passt mein Bett durch die Tür und in den Aufzug 3
-  Terminabsprache und Erreichbarkeit 5
-  Wichtige Hinweise für Deine Lieferung 6
-  Was passiert, wenn das Bett nicht passt? 8

# Passt mein Bett durch die Tür und in den Aufzug?

Um sicherzustellen, dass Dein neues Bett oder Boxspringbett sicher in Deinem Schlafzimmer ankommt, ist es wichtig, vorab die Platzverhältnisse zu prüfen. Unsere Betten sind bereits vormontiert und werden meist in 6–8 Paketen geliefert.

Das größte Packstück bei der Lieferung Deines Bettes ist in der Regel das Kopfteil. **Die genaue Größe hängt von der gewählten Bettgröße und dem Modell des Kopfteils ab.** Bitte beachte, dass das Kopfteil nicht immer teilbar ist. Bei einem Bett mit den Maßen 180×200 cm kann das Kopfteil eine Größe von bis zu 220 cm Breite und 150 cm Höhe erreichen.

Messe daher bitte Treppenhaus, Flure und Türrahmen sorgfältig aus, um sicherzustellen, dass die größten Teile problemlos transportiert werden können. Solltest Du unsicher sein, hilft Dir unser Kundendienst gerne weiter und berät Dich persönlich.

Damit Du beurteilen kannst, ob Dein Bett durch das Treppenhaus passt, findest Du hier einige typische Treppensituationen.



**Hier passt das Kopfteil nicht durch**

- Enge Treppe
- Drehung im Treppenhaus
- Die Decke blockiert den Durchgang



**Hier passt das Kopfteil nicht durch**

- Die Kurve ist zu scharf
- Die Decke blockiert den Durchgang



**Hier passt das Kopfteil und ein bis zu 120 cm breites Bett durch**

- Breite Treppe
- Die Decke blockiert den Durchgang nicht



**Hier passt das Bett durch**

- Breite Treppe
- Breite Treppenkurve
- Die Decke blockiert den Durchgang nicht

# Terminabsprache und Erreichbarkeit

Damit die Lieferung Deines neuen Bettes reibungslos verläuft, vereinbaren unsere Lieferanten immer vorab einen Termin mit Dir.

Ohne Terminabsprache findet keine Auslieferung oder Montage statt. Bitte stelle daher sicher, dass Du in der voraussichtlichen Lieferwoche telefonisch erreichbar bist. So vermeiden wir unnötige Lieferverzögerungen und können Dein neues Bett genau dann liefern, wann es Dir passt.

# Wichtige Hinweise für Deine Lieferung

Damit die Lieferung und der Aufbau Deines neuen Bettes reibungslos verläuft, beachte bitte die folgenden Punkte:

## **Klingelschild**

Bitte Sorge dafür, dass Dein Klingelschild korrekt und gut lesbar ist. Nur so finden unsere Monteure zuverlässig zu Dir.

## **Parkmöglichkeiten**

Unsere Lieferanten benötigen vor Ort genügend Platz zum Halten und Parken, da das Ausladen und der Aufbau 30 – 60 Min. dauern können. Ein Parken in zweiter Reihe ist leider nicht möglich.

## **Erreichbarkeit am Liefertag**

Unsere Lieferanten melden sich am vereinbarten Liefertag kurz vor der Ankunft telefonisch bei Dir. Bitte stelle sicher, dass Du dann erreichbar bist.

## **Bett mit Elektrik**

Hast Du ein Bett mit Motor, Elektrik oder TV-Lift bestellt? Dann stell bitte sicher, dass eine Steckdose in der Nähe vorhanden ist und eine Mehrfachsteckdose (mind. 3-fach) bereitliegt.

## **Altes Bett abbauen**

Bitte baue Dein altes Bett erst ab, wenn Du einen konkreten Liefertermin von uns erhalten hast. In seltenen Fällen kann es trotz Terminvereinbarung zu kurzfristigen Lieferverzögerungen kommen (z. B. durch Verkehr oder Witterung). Wir empfehlen daher, das alte Bett bzw. die alten Matratzen erst zu entsorgen, wenn Dein neues Bett geliefert und aufgebaut wurde.

# Was passiert, wenn das Bett nicht passt?

Damit Dein neues Bett am gewünschten Ort aufgestellt werden kann, prüfen wir im Vorfeld anhand Deiner Angaben und der Gegebenheiten vor Ort die Zugangswege und Platzverhältnisse.

Sollte sich dabei herausstellen, dass Treppenhäuser, Türen oder Flure zu eng sind, können wir Dein Bett leider nicht an den gewünschten Platz liefern und montieren. Wir liefern Dein Bett dann bis zu dem Punkt, der mit den vorhandenen Platz- und Zugangsverhältnissen ohne besondere Maßnahmen erreichbar ist.

Die Montage musst Du in diesem Fall selbst übernehmen. Das beeinträchtigt jedoch nicht die gesetzliche Garantie auf produktionsbedingte Mängel, z.B. an Matratzenkernen, Rahmen oder anderen Komponenten, die nicht im Zusammenhang mit der Montage stehen.



Bitte beachte, dass wir keine Haftung für Schäden übernehmen, die durch unsachgemäße Montage, Transport (z. B. beim Hochtragen) oder sonstige eigenverschuldete Handhabung entstehen. In solchen Fällen können wir leider keinen kostenfreien Ersatz anbieten.

Wir empfehlen Dir, alle Maße vorab sorgfältig zu prüfen. Wenn Du Dir unsicher bist, wende Dich gerne an unseren Kundenservice. So können wir gemeinsam unangenehme Überraschungen am Liefertag vermeiden.